DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN
ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL APLICADO A LOS PROCESOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

GUÍA DE APRENDIZAJE

Modelo de Mejora Continua

1. IDENTIFICACION DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación**: ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO**
- Código del Programa de Formación**: 9120002**
- Sector del programa: Transversal
- Competencia:230101041
-

Competencia: REALIZAR ACCIONES CONDUCENTES A LOGRAR EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL SOSTENIBLE

Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

- Mecanismos de participación ciudadana.
- Espacios comunitarios (Barrio, localidad, territorio y nación).
- El enfoque cultural.
- El enfoque sistémico y su relación con las teorías sociológicas.
- Normas sociales y el manual de convivencia.
- El conflicto y mecanismos para su resolución.
- El liderazgo y roles dentro de la organización.
- Definiciones de medio ambiente, ecología y su relación con el desarrollo.
- Legitimidad y legalización social.
- Tipos de organizaciones sociales. Misión, visión y proyección.
- Estructura estatutaria como parte de una organización.
- La motivación y mentalidad positiva.
- .

✓ DURACION MAXIMA: 40 horas

A través de la siguiente Guía de Aprendizaje se desarrollarán actividades con las cuales los aprendices estarán en la capacidad de contextualizar la realidad para aplicar los protocolos necesarios para la atención y servicio al ciudadano. conforme con la normatividad vigente. En nuestro orden constitucional, el servicio al ciudadano, es un fin esencial del Estado. El artículo 2° de la Constitución Política de 1991 resume una visión presente en todo el texto, al tiempo que vincula la prosperidad general y la realización de todos los principios, derechos y deberes constitucionales con el buen servicio prestado por el Estado a sus asociados, al darles a todas estas declaraciones la misma fuerza jurídica y política. La Constitución es categórica al afirmar que las autoridades, esencialmente, se deben a los ciudadanos

2. ESTRUCTURA DIDÁCTICA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

2.1 Actividades de Reflexión Inicial

Se iniciará analizando el material audiovisual propuesto, que el instructor llevará a las sesiones de aprendizaje. Posteriormente, se integrarán estas acciones a las actividades propias de la denominación del programa: **ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO** Las organizaciones sociales se han venido constituyendo como el mecanismo que mejor representa la participación ciudadana, el desarrollo de una población y como una posibilidad para asignar y dar control a los recursos socioeconómicos de los proyectos.

La organización más allá de ser una posibilidad para acceder a recursos brinda a los aprendices la posibilidad de proyección a través de un trabajo mancomunado y de beneficio no solo personal sino para sus comunidades.

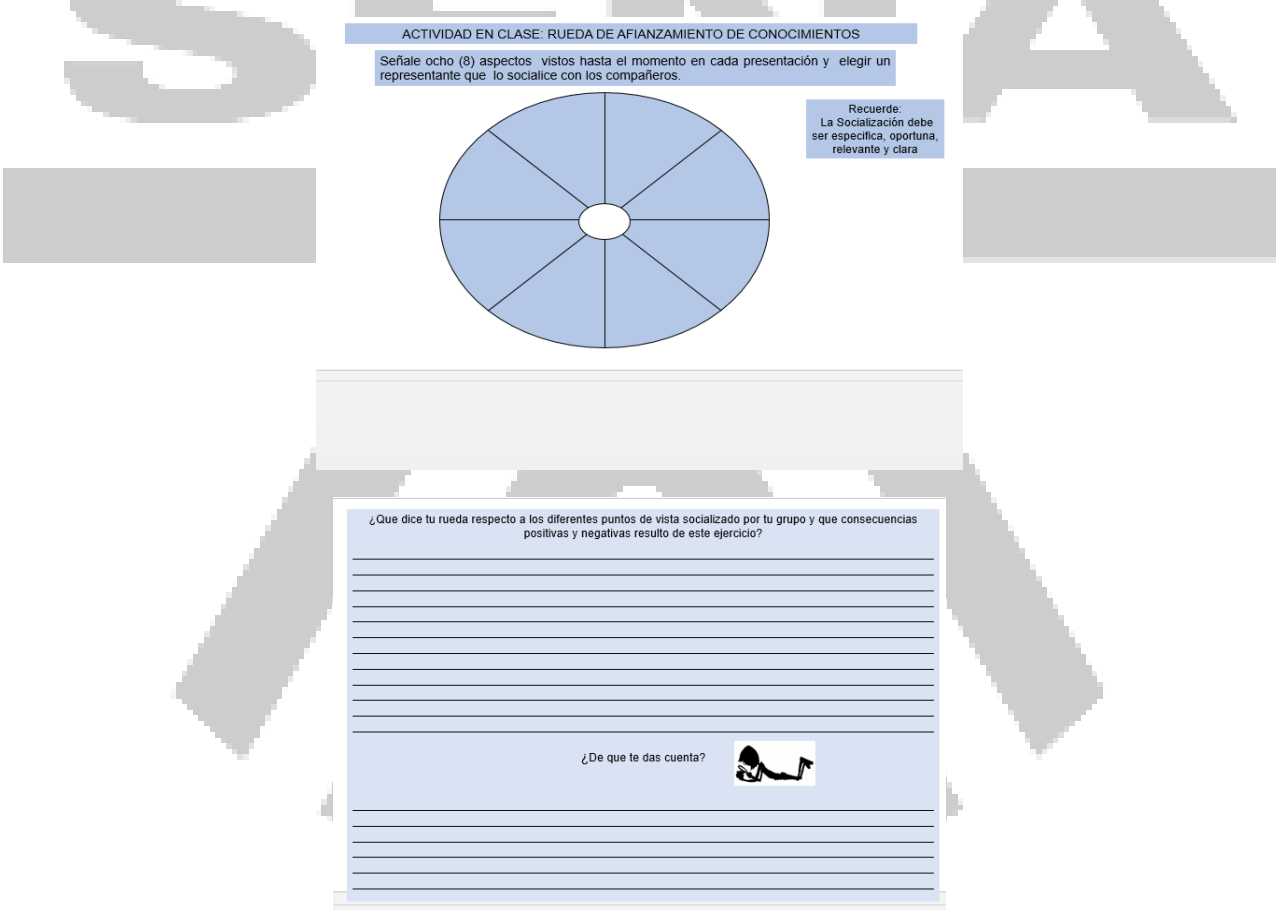
Esperamos que esta propuesta, le enriquezca y promueva su crecimiento personal y fortalezca la interacción del grupo. ¡Recuerde que su asistencia a las sesiones de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral!

Dando continuidad a lo anterior, en el desarrollo de la guía, encontrará actividades que buscan fundamentar pedagógicamente la metodología de formación SENA, ello con el fin de comprender y asumir los nuevos roles del instructor y del aprendiz, como condiciones necesarias e indispensables para desarrollar las competencias que se toman como referencia en cada uno de los programas de formación; es decir, formar para desarrollar las habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos comprendidos en dichas competencias.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Ejercicio Práctico para socializar y afianzar conocimientos y conceptos: Todos se enumeran de 1 a 5; luego se conformarán en 5 grupos y escogerán a un representante para socializar que aspectos fueron los más relevantes y señalarán (8 aproximadamente en el formato entregado por el instructor Rueda de Afianzamiento de conocimientos) con respecto a los conceptos básicos, proceso de paz y sus implicaciones además de la agenda 6 puntos



OBSERVAR VIDEO: https://youtu.be/y1R3B87aKHE

“componente: servicio al ciudadano -DAFP

Es una reflexión que nos deja una gran lección sobre como la sociología aborda la definición de estructura social, la organización social y las clases sociales, el acceso desigual a los recursos socioeconómicos enmarcado en las definiciones de Raza, etnia, género y nación. Fuente: (Pedagogía y Experiencias de Aprendizaje)

4. CUESTIONARIO

El objetivo del cuestionario es servir de instrumento para evaluar evidencias de conocimiento, relacionadas con el curso de formación **ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO.**
CUESTIONARIO: Actividad en Clase

COMPETENCIA A DESARROLLAR: Realizar acciones conducentes a lograr el desarrollo humano integral sostenible

1. ¿Qué es la Sociología?
2. ¿Qué es estructura social?
3. ¿Qué es organización social?
4. Según su punto de vista; ¿Qué son las ciencias sociales?
5. ¿Qué son las desigualdades sociales? Cite ejemplos.
6. Mencione y explique ¿noción de sociedad?
7. ¿Qué es sociedad?
8. ¿Qué son las clases sociales?
9. ¿Qué es estratificación social?
10. ¿Cuáles son los Mecanismos de Participación Ciudadana que usted conoce?

5. Taller de identificación de ideas: Conforme un grupo de 5 personas y realice el siguiente ejercicio:

DINÁMICA CALLAR O ESTALLAR
Esta dinámica permite distinguir la habilidad con la que calla o con la que estalla y contársela a un compañero. Es la diferencia entre explotar e implotar, ambas son reacciones que necesitan concientizarse.

PRIMERA ETAPA: Ubicarse
1. Organiza la sala de modo que tengas dos hileras de sillas enfrentadas.
2. El instructor dice: Hay algunas personas a las que les resulta difícil expresar su enojo con libertad. Hay otras personas a las que no les cuesta expresarlo, lo que se les dificulta es regularlo, manejarlo.
3. Les pido, entonces, que cada uno se mire a sí mismo, en su ámbito laboral:
Su trabajo, sus clientes y proveedores,…y se ubiquen en uno de los dos grupos.
4. (El instructor coloca un cartel en la pizarra con la leyenda “No puedo expresar mi enojo”) Al primer tipo de personas que no expresan su enojo en su ámbito personal, les pido que se sienten en esta hilera de sillas. (Señala la hilera del lado donde colocó el cartel)
5. (El instructor coloca un segundo cartel, al otro lado de la pizarra con la leyenda “No puedo regular mi enojo”) Al segundo tipo de personas que no regulan su enojo en su ámbito personal, les pido que se sienten en esta otra hilera de sillas. (Señala la hilera del lado donde colocó el segundo cartel)

NOTA: Puede ser que algunas personas quieran sentarse “en el medio”, ya sea porque les suceden las dos cosas o no se sienten identificadas con ninguna. En ese caso, permíteles que coloquen una silla en el centro (donde antes no había)
6. El instructor anota en una hoja aparte dónde se sentó cada uno.
7. El instructor dice: Ahora les pido, que cada uno se mire a sí mismo, en su ámbito personal: su familia, sus amigos,…y se ubiquen en uno de los dos grupos.
8. El instructor anota si algunos se cambian de hilera. SEGUNDA ETAPA: la habilidad que tengo
9. Cada participante anota en su cuaderno su frase NO PUEDO, tal como se percibe en su ámbito personal.
10. Y luego, el instructor les pides que den vuelta la frase y la anoten debajo: PUEDO NO… • No puedo expresar mi enojo *** Puedo no expresar mi enojo *** No puedo regular mi enojo *** Puedo no regular mi enojo.
11. El instructor les pide que lo digan en su mente. a. Por ejemplo: Puedo no expresar mi enojo, es una habilidad que tengo. ¿Cómo lo hago? Es reversible, no es sólo que carecen de una habilidad… sino tienen la habilidad de no hacerlo.
La habilidad de calmarse, de enfriarse, de priorizar al otro. b. En el otro ejemplo: Puedo no regular mi enojo, es una habilidad que tengo. ¿Cómo lo hago? Tengo la habilidad de calentarme, mostrarme, y de priorizarme a mí mismo.

12. Ahora les pido que se coloquen en parejas, uno de cada hilera. Elijan un compañero de la hilera de enfrente y siéntense juntos en algún lugar de la sala.
13. Cuéntenle a su compañero, primero uno y después el otro, cómo hacen para enfriarse o para calentarse.
14. Uno será el maestro y el otro aprendiz. El maestro cuenta cómo siente, cómo piensa, cómo actúa. Manual de gestión del enojo
15. El compañero aprendiz escucha, toma nota y hace preguntas.
Luego podrá seleccionar cuál de esos comportamientos le resulta interesante para probarlo y cuál no.

REFLEXIÓN

1. ¿Qué les llama la atención de esta dinámica?
2. ¿De qué se dan cuenta luego de ubicarse en las hileras?
3. ¿Qué sucedió al transformar la inhabilidad en habilidad?
4. ¿Qué tal resultó compartirla con su compañero?
5. ¿Pueden aprender algo de su compañero que tiene la habilidad opuesta?
6. ¿Algunos se han cambiado de hilera entre el ámbito laboral y personal?
7. ¿Qué explicación le dan a esa diferencia?
8. ¿Qué encuentran al comparar el modo que se enojan con el de su compañero?
9. ¿Habrá otras personas que callan o que estallan, a las que les es difícil comprender?

6. DINÁMICA PARA TRABAJAR EN CLASE

EL ESCUADRÓN

OBJETIVO: Comprobar los valores del trabajo en equipo y la comunicación.

MATERIAL: Un Aro y Hoja de Papel A4

Cada equipo debe hacer un avión usando dos hojas de papel (de tamaño A4). La nave tiene que poder volar una distancia de cinco metros y atravesar un aro de al menos 50 cm de diámetro.
Disponen de tres intentos para lograr su cometido.
Una vez terminado el juego, se pueden hacer preguntas.
El instructor deberá ser el moderador que pregunta al grupo: ¿Qué podemos sacar de aprendizaje de este juego? ¿Cuál ha sido el momento más difícil? ¿Qué se siente al ver que los otros grupos pasan y nuestro grupo se queda? ¿Qué sentimos ahora que todos hemos cumplido con el objetivo? El instructor hará el cierre reflexivo sobre lo que ha hecho que cada grupo llegue a su objetivo, en términos de comunicación, trabajo en equipo y motivación.

7. Dinámica para trabajar en clase: "Clasificación de Rasgos"

OBJETIVO: Reconocer de que cada uno de nuestros rasgos nos hace únicos e inigualables. Busca confrontarnos con nuestro propio yo para reconciliarnos con todo aquello que somos.
Les pedimos a los alumnos que rasguen un pedazo de papel en diez tiras. En cada tira deben escribir una palabra o frase que los describe a sí mismos.
Posteriormente el alumno deberá organizar los rasgos con el fin de lo que más le gusta de sí mismo a lo que menos le gusta. Cuando haya terminado, el instructor le dice: "¿Te gusta lo que ves?, ¿Deseas guardarlo? Ahora el alumno debe tomar la decisión de renunciar a un solo rasgo.
Puede renunciar hasta tres rasgos.
Después el instructor pregunta: ¿Qué tipo de persona ¿eres tú?"

8. Actividades de contextualización e identificación



Conforma un grupo un trabajo con cuatro compañeros e identifique que palabras han sido desconocidas o conceptos que no les quedo claro y socialice con su grupo en mesa redonda y pasar los resultados de la reflexión al instructor y escribirlas en el tablero.

¿Reconoces que a veces creemos tener una idea del significado de una palabra, pero es necesario comentarla con alguien más para que las dudas o vacilaciones queden claras?

Una vez realizada la socialización de los grupos, el instructor recordará los conceptos de cada uno de los términos anotados.

10. **OBSERVAR VIDEO**: https://www.youtube.com/watch?v=/IEnB41Vj8dw

"UNA MIRADA A LA ESTRUCTURA SOCIAL Y LAS DESIGUALDADES"

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

De forma individual en una hoja de su cuaderno elabore un gráfico de forma T, en el escriba en el lado izquierdo las Fortalezas con las que queda a través del desarrollo de las actividades del curso de formación y en el lado derecho de la T las debilidades que identifico y que debe volver fortalezas en el desarrollo de lo observado en este curso.

Duración: 2 Horas

CRITERIOS DE EVALUACION

- Participa en la planeacion de actividades para el proceso de organización
- Realiza diagnostico comunitario para identifiar posibilidades de participacion.
- Realiza documento para la normatividad y proyeccion de la organización
- Analiza conflicto y plantea posibilidades para la resolucion
- Diseña una estrategia de recursos y/o proyeccion de la organización.

PERFIL TÈCNICO DEL INSTRUCTOR:
requisitos académicos: técnico, tecnólogo o profesional universitario de cualquier área del conocimiento.
formación pedagógica complementaria

COMPETENCIAS MINIMAS: trabajo en equipo - comunicación asertiva - aptitudes de liderazgo - resolución de conflictos – trabajo colaborativo - sensibilidad a los temas sociales - formulación de proyectos comunitarios - orientar procesos formativos - manejo de tic – mecanismos de participación ciudadana – nociones de desarrollo humano, económico y social.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/ RED	FECHA
Responsable del diseño	CARLOS ALBERTO CHACÓN	INSTRUCTOR	CGTS REGIONAL VALLE	03/08/2019
Responsable del diseño	MARIA CECILIA PEREZ	INSTRUCTORA	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL REGIONAL DISTRITO CAPITAL	08/06/2010
Responsable del diseño	GERMAN ANTONIO MENDIETA MENDIETA	INSTRUCTOR	Null. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	09/07/2010
Aprobación	ADONIS SEDED AGAMEZ MORELO		CENTRO TECNOLOGICO MOBILIARIO REGIONAL	22/06/2010